

事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和2年3月1日

事業所名 西紋こども発達支援センター

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	0	0	
	2	職員の配置数は適切である	3	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・OT・PT が配置されればよい ・ニーズに合わせた体制には満たない状況（職種・人数） ・専門職（OT・PT・心理士）及び欠員の保育士 ・人数だけで見ると適切という状況（国の基準）だが、各児の状況が多様化している等により、その多様なニーズに合わせたという点でいくとまだ不十分などあり
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子の人に対する配慮（トイレ他） ・手すりの配慮 ・案内版の掲示（設備） ・写真、スケジュールなどの掲示
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別と集団部屋のスペースの確保 ・部屋が明るくきれいである ・トイレもきれいで使いやすい ・机上と運動遊具の部屋の両面スペースの確保
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・療育会議、ミーティング、ケース会議などで話し合いをすることはよくあるが、それぞれの職員の勤務時間や業務状況により見直す時間が最低限になっているところがある
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・評価の実施による意向の確認はしている。しかし、職員体制、利用者人数体制などの課題があり、出来る範囲というところにとどめているところもある
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別においての外部関係者からの指摘については出来る限り改善できるように努めてはいるが、全てのニーズに応じるという点ではまだ不十分 ・第三者による外部評価は実施していない
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・療育アドバイザー研修、外部案内研修、出張研修、自己研修（案内を職員全員に周知）など
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・短期評価、長期評価により見直しをしている。また、担当者会議、ケース会議、巡回支援、面談等によりニーズを確認
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・構造化されたものは、児の状況に応じて使用。アセスメントツールの他にチェックリストなども状況に応じて使用
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	0	0	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画、週末・月案などでの支援実施
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	0	0	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ある程度、固定化が必要な児もいるので、状況に応じて行う。全てが同じものにはならないよう配慮はしている
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を敵宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別、グループ/個別、グループと形態分けが児の状況、保護者ニーズによりある程度なされている
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・できている場合とできていない場合があり、必ずとは言えない ・週案の立案や打ち合わせの他、不在の職員や休みの職員にも分かる用に回覧している

	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・短期評価について ・できている場合とできていない場合があり、必ずとは言えない ・時間がある時には、合間で行うことはあるが、他に月案立てや評価の時に振り返り共有をしている
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0	0	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7	0	0	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	0	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7	0	0	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 3 ・現在、医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害児は通所していない
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 3 ・現在、医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害児は通所していない
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・完全ではない ・必要に応じて行っている
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・完全ではない ・必要に応じて行っている
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・美幌療育病院、旭川総合療育センター、発達障害者支援道東地域センター「きら星」からの支援により助言や研修を受けている ・療育アドバイザー3名と契約をし、助言や研修を行っている
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今後児童館完成に伴い、幅が広がる可能性がある
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・代表者が参加していることが主だが、他職員でも会議によって参加しているものもある
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	1	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度、ことばを育てる親の会にて企画中 ・今後導入予定 ・保護者向け研修会の開催など時折
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	0	0	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7	0	0	
	34	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	0	0	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7	0	0	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	1	0	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	0	0	

	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7	0	0	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0	0	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	5	0	・今後検討が必要 ・一般向け研修会の開催
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7	0	0	・入庁時に研修を受けた
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	2	0	・職員のみによる避難訓練を実施している
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	6	0	0	・無回答 1
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	2	1	・無回答 2 ・食事提供はしていない ・行事等で菓子などおやつを提供する場合において、保護者から確認は取っている ・給食提供がない。親子カフェなどおやつを出す時は保護者に確認をしている
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	0	0	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	0	・無回答 1
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	0	1	・無回答 2 ・現在、身体的拘束の対象となる児は通所していない ・今現在、行う必要はない

○ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。