

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月1日

事業所名 西紋こども発達支援センター

保護者等数（児童数） 22 回収数 14 割合 63 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも | | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|-------|-----|-----|---|---|------------|
| | | | はい | いいえ | | | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 3 | 0 | 1 | | | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 11 | 2 | 0 | 1 | ・障害と質問に書かれているが、まだ障害と断定されていないのにこの質問はいかがなものかと感じる | ・この評価表については国が提示しているものを使用していますことから、ご理解をいただきたいと思います | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 14 | 0 | 0 | 0 | ・以前の古い建物の時は、引越しのこともあり、物などが多い印象だった | ・令和元年9月に移転し、新施設については収納についても配慮しております。今後も子どもたちにとって心地よい環境の整備に取り組んでいきます | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 13 | 1 | 0 | 0 | | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 9 | 0 | 0 | 5 | ・質問が難しく何を答えてよいかわかりません | ・この評価表については国が提示しているものを使用していますことから、ご理解をいただきたいと思います。また、ガイドラインについて概要版のようなものを作成し、保護者の皆さんに配布できればと考えております | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 14 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | 2 | 0 | 0 | | | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 2 | 3 | 4 | | ・隣接地に児童館が完成予定でありますことから、今後、交流の展開の可能性を検討していきます | |
| | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | 0 | 2 | 0 | | | |
| 保護者への説明等 | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 11 | 0 | 0 | 3 | | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 5 | 1 | 1 | 7 | | ・ことばを育てる親の会において、来年度ペアレントプログラムの研修を予定しております。支援者の先生方が研修を受けると再来年度から先生方が講師となり、研修を実施することが可能となります | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 10 | 3 | 0 | 1 | | | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | 2 | 0 | 2 | ・保護者側の都合でなかなか通所できないこともあり、はじめばかりでまだ助言などにもあたっていない思う | ・当センターでは新規の方は最初の面談は別途となりますが、それ以降については半年に1回の面談を実施しております | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|---|--|
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 2 | 1 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・父母の会があることも知らなかったです | <ul style="list-style-type: none"> ・現在、センターに関係する（事務局を持っているなど）親の会は、紋別市肢体不自由児父母の会（おやしおの会）、西紋地区情緒障害児を持つ親の会（つくしんぼの会）、西紋地区ことばを育てる親の会の3つがあります。発達障害の子どもさんも入会可能ですし、会の運営などに賛同してくださる方も入会できますので、担当の先生や事務室にお尋ねください。また、ロビーの本棚や掲示板にも会についてのチラシなども置いてありますので、そちらも見ていただければと思います |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 8 | 2 | 0 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・申入れしたことがないので、対応がどうかはわからない | <ul style="list-style-type: none"> ・もし、相談などがありましたら、お気軽に先生にお尋ねください。療育日とは別日の設定も可能です |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 0 | 0 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 | |
| | 18 | 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 6 | 1 | 0 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・そもそもホームページはあまり見ていません | <ul style="list-style-type: none"> ・当センターのホームページを作成しましたが、名称が旧センターの名称となっており、現在、名称変更の作業をしております。見る機会がございましたら見ていただきたいと思います |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 11 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・通っている保育園に送る情報かどうか、あらかじめ伝えてほしいと思う | <ul style="list-style-type: none"> ・情報共有する場合などについては、あらかじめ保護者の方にはお話をしておりますが、今後もそのようなことがないように、配慮したいと思います |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 0 | 3 | 4 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・まだ聞いたことがない | <ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルにつきましては、ロビーの本棚（事務室に一番近い場所）にファイルに綴ってあります。本棚部分には何が置いてあるのか分かるようにしたいと思います |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 2 | 3 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練等については、療育中に行った場合、療育時間がなくなってしまうことや、サイレン等については聴覚過敏の子どもを考慮し、職員のみ訓練（非難経路の確認や消火器訓練など）を実施しております |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・やっと慣れてきて楽しみにしている。それまでは「仕方ない。勉強してやるか」と言っていた… | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちが楽しみながら療育ができる環境を目指していきたいと考えております |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 11 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・現時点で1時間ですが、希望はもう少し延ばしてほしい ・書かれている内容がよく理解できないものが多く、「わからない」ばかりになってしまいました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・現在、週1回1時間の療育という形をとっていますが、保護者の方々の希望をかなえることは社会資源の少なさもあり難しい状況です ・この評価表については国が提示しているものを使用していますことから、ご理解をいただきたいと思っております ・回答につきましては「わからない」部分が多くなってもかまいませんので、評価していただければと思います。引き続きご協力をお願いします |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。