

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月1日

事業所名 西紋子ども発達支援センター

保護者等数(児童数)49 回収数21 割合 42.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備 の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5	1	1		・人員基準は満たされていますが、療育と親支援などのきめ細かい配慮を考えた、経験年数の少ない職員が多いことから、現在職員2名体制で行っております。今後、職員の経験が積み重ねられれば1名体制に戻すことも検討しております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1	1	0	・職員数が不足しているのか1ヶ月に1回やもしくは1ヶ月療育がない月もあり、子どもが次に行った時忘れていたりする。計画的とは言えない	・現在、小学生の登録者数は49名おり、早くて13時30分の小学生の療育が始まりますが、16時までの時間では1日10人を行うことが非常に難しい状況でありますことから、現在、小学生につきましては隔週を基本に療育を行っております。今後、療育時間の延長なども含めた検討を行います
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	6	1	・近くに児童館ができると聞いたので、今後、何かの機会交流できたら良いなあと思います	・児童館が隣接地に建設予定であり、今後、交流の可能性がありますことから検討をしていきたい
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	0	・親だけでは気付けないようなことも、丁寧に説明していただいたり、直接子どもに教えてもらったり、とても助かっています	・保護者や本人のニーズに応じて、支援に反映されるよう今後も努力して参ります
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	1		
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	0	1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	0		
14	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	0			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	6	11	2	2		・各種マニュアルにつきましては、ロビーの本棚に設置されておりますが、説明などを行っておりません。今後検討します
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	13	2	2	・センターに通い始めてからは1度も避難訓練等ないように思うので、親子が集まるレクを利用して実施するのはどうでしょうか？	・通所児の中には、聴覚過敏の子もあり、また、隔週1回1時間での療育では、非常に参加をすることは難しいのが実情です。職員の訓練については、年2回を目処に行っており、保護者への指示や誘導、児への対応などの訓練、消火訓練等を行っております ・今後行事の中に取り入れていくことも検討したいと思います
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	0	1	・とても大好きな場所になっています。先生のことが大好きです ・療育を子どもは楽しみにしているし先生はとても頑張ってくれているし、いつもありがたいと思っているが、1ヶ月の療育の回数が少なく、人手不足を感じます	・今後も楽しく通所できる施設になるよう心掛けていきます ・No.4でもお答えした通り、職員体制や時間などについて、今後検討をしていきたいと思います
	18	事業所の支援に満足しているか	17	3	0	1	・色んな活動を通してたくさんいい経験をさせてもらっていて、満足しています	・満足していただけるよう、今後も努力して参ります