

1 各種相談窓口

○高齢者の総合相談窓口

紋別市地域包括支援センター



- 高齢者の暮らしを地域でサポートするための拠点として、主任ケアマネジャー、保健師、社会福祉士などの専門スタッフが、介護、福祉、医療などさまざまな分野から、総合的に高齢者とその家族を支える機関です。
- 相談内容に関する秘密は厳守し、相談は無料です。高齢者本人の方はもちろんのこと、家族や地域住民が、不安や悩みを気軽に相談することができます。

【電話】 0158-23-1232

【住所】 本町3丁目1番31号

○介護保険に関すること

①介護保険の申請、サービス内容等に関すること

紋別市保健福祉部介護保険課介護給付係

【電話】0158-24-2111（内線463・470）

②介護保険料、介護保険証に関すること

紋別市保健福祉部介護保険課管理係

【電話】0158-24-2111（内線462・472）

③認定調査（要介護認定）、高齢者等の総合相談に関すること

紋別市保健福祉部介護保険課調査支援係

【電話】0158-24-2111（内線451・452）

○健康に関すること

健康に関する相談窓口

生活習慣病の予防や心身の健康に関する相談、介護を行っている家族などの相談を行っています。お気軽にご相談ください。

紋別市保健センター

【電話】0158-24-3355



○社会福祉法人 紋別市社会福祉協議会

①心配ごと、悩みごと相談

- 社会福祉協議会は、誰もが安心して楽しく暮せる「人にやさしい福祉のまちづくり」をすすめるために、地域のみなさんやボランティア、関係行政機関等の協力を得ながら共に考え実行していく民間の社会福祉団体です。
- 専門スタッフが本人やその家族の抱える心配ごと、悩みごとの相談に応じますので、お気軽に相談ください。

②生活困窮者自立支援事業

- 生活に不安を感じている、仕事につく自信がない、家族の介護に関する不安など様々な悩みを抱えた状態から早期に抜け出せることができるようにどうしたらよいかを一緒に考え、ご本人の状態に応じた包括的、継続的な相談支援等を行っていく制度です。

例えば・・・

- ひきこもりの子ども（孫）がいるが、自分も高齢になりこれから先が不安だ。
- 近所に困っている人を見かけたが、自分では対応できなく何とかしてあげたい。

③家計改善支援事業

- 税金、家賃などの滞納で困っている。
- 借金が膨らみ誰にも相談できず大変なことになっている。
- お金の管理方法や家計の見直しについて、一緒に考えてほしい。毎月決まった収入があるのに、お金が足りなくなるなど家計についての困りごとを一緒に解決いたします。

社会福祉法人 紋別市社会福祉協議会

【電話】 0158-23-2350

○消費生活に関すること

消費生活相談窓口

消費生活に関する相談に応じます。お気軽にご相談ください。

○相談内容（こんな相談に応じています）

- ・訪問販売、通信販売、電話勧誘販売での契約に関する不満、不信があり解約したいとき
- ・身に覚えのない請求書が届いたり、電話がきて困ったとき
- ・消費生活上の疑問、質問があるとき

○相談の前にご用意（ご確認）していただきたいこと

- ・いつ、どこで、どのような請求をされたのか、いくらで購入したのかなど
- ・商品のメーカー名、形名、製造番号
- ・契約に関する書面すべて（契約書、領収書、製品カタログなど）

※現在に至るまでの状況をなるべく整理してください

○相談日

月曜日から金曜日（祝祭日、年末年始を除く）

10時00分～16時30分



紋別市市民生活部市民協働課生活防犯・消費係

【電話】0158-24-2111（内線407）

紋別市消費者センター（まちなか休憩所内）

【電話】0158-24-7779

〈犯罪被害等支援調整窓口〉

紋別市市民生活部市民協働課生活防犯・消費係

【電話】0158-24-2111（内線407）

○地域の身近な相談窓口

民生委員・児童委員（地域の身近な相談者）

民生委員・児童委員は、厚生労働大臣より委嘱された社会福祉の増進を任務とする職で、地域の身近な相談者として、関係行政機関等と連絡をとりながら、生活に関する様々な相談に応じます。もちろん、個人の秘密は厳守します。お気軽にご相談ください。

市内地区ごとに担当の委員がおりますので、詳しくは下記までお問合せください。

紋別市保健福祉部社会福祉課庶務係

【電話】0158-24-2111（内線223）

紋別市民生委員児童委員連絡協議会（総合福祉センター内）

【電話】0158-24-3388（代表）